

# TIETOSUOJASELOSTE

## **Rekisterinpitäjä**

Moonhill Oy

## **Rekisterin nimi**

SMSHouse-palvelu

## **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseen, palveluiden tuottamiseen ja käyttäjän tunnistamiseen.

## **Rekisterin sisältämät tiedot:**

Rekisteröidystä käyttäjästä tallennetaan seuraavat tiedot:

- Yritys
- Osoitetiedot
- Nimi
- Käyttäjätunnus
- Salasana
- Sähköpostiosoite
- Matkapuhelinnumero
- Mahdollinen edellisen kirjautumisen ajankohta
- Mahdollinen tieto käyttäjän poistosta
- Mahdollinen tieto käyttäjän aktivoinnista
- Palvelun määrittämätiedot

Yleiset tiedot palvelun kautta lähetetyistä viesteistä (koskee myös kaikkia vastaanottajia):

- Viestien sisältö
- Vastaanottajan puhelinnumero
- Lähettäjän nimi ja/tai numero
- Lähetystiedot (ajankohta, lähetyskanava, toimitustiedot)
- Mahdolliset vastaukset ja paluuviestit

## **Tietolähteet:**

Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään henkilöltä itseltään sekä mahdollisesti heidän työnantajiltaan. Vastaanottajien tiedot tuottaa palvelun käyttäjät.

## **Tietojen luovuttaminen:**

Tietoja luovutetaan ainoastaan rekisteröityneille käyttäjille itselleen sekä heidän viestien osalta heidän yritykselleen sekä vastaanottajalle itselleen.

**Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:**

Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Ulkomaille lähetetyt viestit vaativat kuitenkin lähetyksen siirron alueen ulkopuolelle.

**Ulkopuolisten palvelutuottajien vastuu:**

Henkilötietoja käsitellään tuottajan omilla palvelimilla ja välitetään osittain ulkopuolisten kumppanien palvelimien kautta. Palveluntuottajan omat palvelimet sijaitsevat Suomessa. Kumppanien palvelimet saattavat osittain sijaita alueen ulkopuolella. Tiedot ovat palomuurin, salasanoin ja muin teknisin keinoin vahvasti suojattuja. Ulkopuolisten kumppaneiden kanssa on tehty erilliset sopimukset.

**Henkilötietojen säilytysaika:**

Asiakkuustiedot tuhoetaan viimeistään 18 kuukautta asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Viestien tiedot poistetaan automaattisesti. Viestien säilytysaika on 30-60 päivää, johtuen viestien poistomekanismista, joka suoritetaan kerran kuukaudessa.

**Rekisterin suojaus:**

Tiedot kerätään tietokantaan, joka on palomuurin, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat, niiden varmuuskopiot ja mahdollinen manuaalinen aineisto sijaitsee lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät lähtökohtaisesti käsiksi vain rekisterinpitäjä. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

**Pääsy rekisteriin:**

Pääsy rekisteriin on rajattu rekisterinpitäjän henkilöstöön.

**Henkilön oikeus omiin tietoihinsa:**

Henkilö voi erikseen esittää pyynnön tietojensa luovuttamisesta.

Tiedot luovutetaan henkilöllisyyden tarkistuksen jälkeen henkilön antamaan sähköpostiosoitteeseen. Tietojen muutokset käsitellään sähköpostin välityksellä.

**Toimenpiteet tietovuodon sattuessa:**

Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava tiedottaa mahdollisesta tietovuodosta tietosuojaviranomaisille sekä asiakkaille viipymättä. Ilmoitamme asiasta mm. sähköpostitse sekä palvelun kautta.